

1^a giornata – 30/06/2016

Coordinamento dei lavori: Carlo Piccinato – Loris Rui

Ore 11.00 - Ritrovo in albergo

Ore 11.30 - Inizio lavori

Saluti e introduzione dei lavori – **Andrea Bissoli** (presidente Confartigianato Verona)

Il punto sul mercato elettrico (**Matteo Segafredo** – presidente CAEM)

Ore 12.45 – Pausa per il pranzo

Programma dei lavori

Ore 14.30 - Bolletta 2.0 – le differenze rispetto alla precedente situazione – i problemi sorti per la promozione dei consorzi – opportunità o problema? (**Fabio Baldi** - CEnPI)

Ore 15.15 – La riforma degli oneri di sistema - (**Enrico Raumer** - CAEM)

Ore 15.45 – Modalità e tempistiche relative alla disciplina del recesso dai contratti di fornitura (**Antonella Imondi** - Confartigianato Varese)

Ore 16.15 - pausa caffè

Ore 16.30 – Diagnosi energetiche e certificazioni energetiche ISO 50001– i bandi regionali – le qualifiche necessarie – i soggetti che possono erogare l'assistenza e i servizi (**Marco Mariano** – Confartigianato Vicenza)

Ore 17.00 - I consorzi ed Energetic Source: problemi e suggerimenti per migliorare l'acquisizione di nuove imprese (**Marco Gazzi** – Energetic Source spa)

Ore 17.20 – L'importanza strategica dei consorzi per le associazioni: strutture per risparmiare ma anche per avvicinare nuove imprese da associare (**Carlo Piccinato** – segretario Confartigianato Brescia e **Pietro Francesco De Lotto** – direttore di Confartigianato Vicenza)

Ore 17.50 – Dibattito

Ore 18.15 – Fine lavori



2^ giornata – 01/07/2016

Ore 9.00 – ripresa dei lavori. Formazione sul marketing e approccio alla clientela (**Michele Panzetti** - Scuola di Palo Alto)

Ore 10.45 - Pausa caffè

Ore 12.30 - il punto sulla “tutela simile” e la disciplina del servizio di conciliazione (**Bruno Panieri** – Confartigianato)

Ore 12.50 – Considerazioni conclusive della 2 giorni

Ore 13.00 - Conclusione dei lavori (**Daniele Riva** – presidente CEnPI)

Ore 13.15 – Pranzo